

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ АГЕНТСКОГО ДОГОВОРА

г. Санкт-Петербург

«29» декабря 2017 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Гуд Тайм Тревел», реестровый номер в едином федеральном реестре туроператоров РТО 018485, далее именуемое «Туроператор», в лице Генерального директора Соловьева Станислава Анатольевич, действующего на основании Устава, в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса, предлагает неограниченному числу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее – Турагент») заключить агентский договор на изложенных ниже условиях.

Акцептом настоящей оферты со стороны Турагента является направление Турагентом заполненной заявки на присоединение к договору (Приложение №3 к настоящей оферте) посредством электронной почты по адресу office@goodtimetravel.ru (с досылком оригинала почтовым отправлением), а также посредством направления заявки на бронирование в системе он-лайн бронирования Туроператора (с последующим досылком оригинала заявления о присоединении).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Предметом договора является поручение Туроператора о продвижении и реализации Турагентом туристских продуктов, сформированных Туроператором, на условиях, предусмотренных настоящим договором.

1.2. Турагент осуществляет продвижение и реализацию туристских продуктов путём заключения от имени и за счёт Туроператора предварительных договоров реализации туристского продукта, а также основного договора реализации туристского продукта, в соответствии с положениями настоящего договора.

1.3. Сделки, совершенные Турагентом с превышением полномочий, предусмотренных настоящим договором, или при отсутствии таковых, признаются сделками, совершёнными Турагентом от собственного имени, которые не порождают для Туроператора каких-либо правовых последствий, в соответствии со ст. 183 Гражданского кодекса России, кроме случаев, когда Туроператор прямо одобрил совершённую с превышением полномочий или при отсутствии таковых сделку Турагента.

1.4. Поручение исполняется Турагентом лично или, при согласовании с Туроператором, через других турагентов, которые по отношению к Туроператору являются субагентами.

2. ПОРЯДОК ПРОДВИЖЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКИХ ПРОДУКТОВ ТУРАГЕНТОМ.

2.1. Для продвижения конкретных Туристских продуктов Турагент вправе осуществлять размещение туристских продуктов Туроператора, предлагаемых к реализации, на своём интернет-сайте либо иным, не запрещённым законодательством России способом доводить до сведения третьих лиц информацию о предлагаемых Туроператором к реализации туристских продуктов, а также проводить консультации третьих лиц по предлагаемым Туроператором туристским продуктам.

2.2. При нахождении третьего лица, заинтересованного в приобретении туристского продукта Туроператора, Турагент должен заключить с ним предварительный договор реализации туристского продукта на условиях, предусмотренных настоящим договором, и направить Туроператору заявку на бронирование туристского продукта.

2.3. Заявка Турагента подается в письменной форме, установленной Туроператором, на бумажном носителе (фирменном бланке) за подписью ответственного лица и скрепляется печатью Турагента или в электронном виде, посредством формирования заявки в системе он-лайн бронирования Туроператора, размещённой на сайте <http://goodtimetravel.ru/>, с соблюдением специальных требований идентификации, определенных Сторонами.

Стороны допускают передачу заявки посредством факсимильной связи или по электронной почте, как дополнительные способы ее представления.

2.4. В заявке Турагент обязан указать:

- фамилии и имена туристов согласно их написанию в паспортах, их пол, даты рождения, номер и дата выдачи паспорта;
- маршрут путешествия, дату и место его начала и окончания;

- вид транспортной перевозки, категорию проездного документа, количество проездных документов (билетов) по каждой категории;
- название и категория отеля или иного места размещения туристов, количество бронируемых номеров по типам (одноместный, двухместный и т.д.), сроки использования бронируемых номеров;
- иные условия и сведения, имеющие отношение к заказываемому (бронируемому) туристскому продукту.

2.5. Туроператор на основании полученной заявки Турагента, при наличии возможности оказания услуг, в течение 3 дней уведомляет Турагента о возможности предоставления услуг.

В случае невозможности подтверждения возможности оказания услуг по заявке, Туроператор уведомляет Турагента об этом и (или) предлагает иные варианты Туристских продуктов, которые могут быть предоставлены. Если в течение 24 часов от Турагента не будет получено согласие третьих лиц на заключение договора на изменённых условиях, заявка считается аннулированной.

2.6. В зависимости от количества дней, оставшихся до предполагаемого начала путешествия при направлении заявки на бронирование или её отдельных условий, Стороны руководствуются следующими правилами:

2.6.1. Если заявка на бронирование тура направлена более чем 3 недели до начала путешествия и **не включает в себя перевозку на регулярных рейсах или особые условия оплаты отелей** (невозвратный тариф, штрафы по акции "раннее бронирование" и т.д.), то после подтверждения Туроператором возможности оказания услуги, Турагент обязан перечислить обеспечительный платеж по данной заявке в следующие сроки:

30% от стоимости заявки - в течение 3-х дней после подтверждения заявки;

50% от стоимости заявки – не позднее, чем за три недели до начала путешествия;

20% от стоимости заявки - не позднее, чем за две недели до начала путешествия;

2.6.2. Если заявка на бронирование тура направлена менее, чем за 3 недели, но более чем 2 недели до заезда и **не включает в себя перевозку на регулярных рейсах или особые условия оплаты отелей** (невозвратный тариф, штрафы по акции "раннее бронирование" и т.д.), то после подтверждения Туроператором возможности оказания услуги, Турагент обязан перечислить обеспечительные платежи по данной заявке в следующие сроки:

50% от стоимости заявки - в течение 3-х дней после подтверждения заявки;

50% от стоимости заявки - не позднее, чем за две недели до начала путешествия.

2.6.3. Если заявка на бронирование тура приходит менее, чем за 2 недели до заезда и **не включает в себя перевозку на регулярных рейсах или особые условия оплаты отелей** (невозвратный тариф, штрафы по акции "раннее бронирование" и т.д.), то после подтверждения Туроператором возможности оказания услуги, Турагент обязан перечислить обеспечительные платежи по данной заявке в размере 100% от стоимости заявки в течение 24 часов после подтверждения заявки, но не позднее времени вылета.

2.6.4. Если заявка на бронирование на тур **включает в себя перевозку на регулярных рейсах**, то Турагент заключает с третьим лицом следующие договоры:

- договор на оказание услуг бронирования авиабилетов с указанием стоимости авиабилетов, который должен быть оплачен Турагентом Туроператору в полном объёме в течение 24 часов с момента подтверждения возможности оказания услуг. Указанный договор заключается от имени Турагента;

- договор реализации туристского продукта на наземное обслуживание (проживание, трансфер и т.п.), к которому применяются правила, указанные в п. 2.6.1-2.6.3, ст. 3 настоящего договора.

2.6.5. Если заявка на бронирование включает в себя услуги или отель с невозвратным тарифом, 100%-е штрафы по акции раннего бронирования и т.д., то Туроператор уведомляет об этом Турагента при бронировании, и, в случае согласия, перечисление обеспечительного платежа Турагентом должно быть осуществлено в течение 24 часов с момента подтверждения возможности оказания услуг.

2.7. После получения Туроператором обеспечительного платежа в полном объёме (100% от стоимости услуг, включённых в заявку на бронирование) Турагент получает право заключить с третьим лицом основной договор реализации туристского продукта, в подтверждении чего Туроператор направляет Турагенту в электронном виде доверенность на заключение такого договора.

2.8. В случае, если по каким-либо причинам предоставление услуг по заключённому основному договору реализации туристского продукта оказалось невозможным, Туроператор направляет Турагенту уведомление об этом и, при возможности, предложить иные условия туристского продукта, возможные к реализации.

Турагент при этом обязан известить третьи лица о таком уведомлении и получить их согласие или отказ, в том случае, если замена произошла до момента начала путешествия. Согласие туриста должно быть закреплено путём заключения дополнительного соглашения к основному договору реализации туристского продукта.

За неисполнение своей обязанности по информированию третьих лиц о предусмотренном настоящим пунктом уведомлении, ответственность перед туристами и Туроператором несёт Турагент, в соответствии с положениями ч. 4 ст. 10.1 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

3. ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ И ОСНОВНОЙ ДОГОВОР РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА.

3.1. Во исполнение поручения Туроператора Турагент вправе заключать следующие договоры:

- Предварительный договор реализации туристского продукта;

- Основной договор реализации туристского продукта путём подписания дополнительного соглашения к предварительному договору реализации туристского продукта;
 - Дополнительные соглашения о внесении изменений в заключённые договора при наличии уведомлений Туроператора о необходимости их заключения (или в случае, когда их заключение предусмотрено настоящим договором).
- 3.2. Предварительный договор должен содержать следующие обязательные условия:
- 3.2.1. Существенные условия договора о реализации туристского продукта, предусмотренные ст. 10 и 10.1 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
- 3.2.2. Обязательство заключить основной договор реализации туристского продукта в течение срока, соответствующего срокам внесения обеспечительного платежа в полном объёме, в соответствии с п. 2.6.1-2.6.5 настоящего Договора.
- 3.2.3. Положение о внесении третьим лицом Турагенту обеспечительного платежа, предусмотренного ст. 381.1 Гражданского кодекса, в размерах и сроках, предусмотренных п. 2.6.1-2.6.5 настоящего Договора. Обеспечительный платёж является способом обеспечения денежного обязательства третьего лица по оплате туристского продукта по основному договору реализации туристского продукта.
- 3.2.4. Положение о том, что в случае невнесения обеспечительного платежа третьим лицом в предусмотренный п. 3.2.3 срок, предварительный договор считается прекращённым.
- 3.2.5. Положение о том, что в случае, если основной договор реализации туристского продукта не был заключён в течение срока, предусмотренного п. 3.2.2 настоящего договора, обязательства сторон по предварительному договору прекращаются, а внесённый третьим лицом Турагенту обеспечительный платёж должен быть возвращён Турагентом третьему лицу в срок не более чем 3 рабочих дня после прекращения предварительного договора.
- 3.2.6. Положение о том, что обязательство Туроператора предоставить туристский продукт наступает только при заключении основного договора реализации туристского продукта.
- 3.2.7. Обязательное указание в договоре сайта Туроператора, на котором турист может ознакомиться с общими правами и обязанностями Турагента по заключению предварительного и основного договора реализации туристского продукта, а также графы с росписью третьего лица об ознакомлении с указанными правилами.
- 3.3. Основной договор реализации туристского продукта должен содержать:
- 3.3.1. Все существенные условия договора о реализации туристского продукта, предусмотренные ст. 10 и 10.1 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;
- 3.3.2. Указание на то, что для внесения изменений в договор реализации туристского продукта Турагент обязан предоставить туристу подтверждение согласия или распоряжения Туроператора о внесении соответствующих изменений.
- 3.3.3. Положение, разъясняющее порядок предъявления претензий по качеству предоставляемых туристических услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.4. В случае, если Турагентом заключаются сделки, противоречащие предоставленным ему правам, указанным в настоящем договоре, либо указанные сделки заключаются с превышением полномочий (невыполнением обязательств, предусмотренных настоящим договором), данные сделки считаются заключёнными между Турагентом и третьим лицом, если Туроператор письменно не даст прямого одобрения данной сделки.
- 3.5. В случае, если Турагент допустил просрочку уплаты третьим лицом обеспечительного платежа, не уведомив Туроператора о прекращении договора, и внёс со своей стороны обеспечительный платёж в полном объёме, Турагент не вправе в отношениях с Туроператором ссылаться на то, что не получил полной оплаты от третьего лица, и требовать возврата перечисленных денежных средств.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. Турагент обязан незамедлительно уведомлять Туроператора о заключении предварительного договора реализации туристского продукта, основного договора реализации туристского продукта, заключения дополнительных соглашений в пределах своих полномочий к указанным договорам, получения уведомлений от туристов об отказе от заключения/исполнения заключённых договоров, предложений об изменении сформированного туристского продукта.
- 4.2. Турагент обязан разместить у себя на сайте, а также в офисе, в уголке потребителей правила реализации туристского продукта Туроператора, и доводить их до сведения третьих лиц до вступления с ними в договорные отношения.
- 4.3. Турагент обязан проверить действительность паспортов туристов, на предмет их срока действия, наличия признаков, делающих паспорт недействительными, в соответствии с «Положением о паспорте гражданина Российской Федерации», утвержденного Постановлением Правительства России от 8 июля 1997 г. N 828, и под роспись сообщать третьему лицу о выявленных недостатках и возможных негативных последствиях.

- 4.4. Турагент обязан предоставить третьим лицам информацию о потребительских свойствах реализуемых и планируемых к реализации услугах и обеспечить через третье лицо передачу туристам информации об указанных правилах и сведениях, а также об иных существенных условиях туристского продукта.
- 4.5. Туроператор обязан предоставить Турагенту необходимую информацию о туристском продукте, а в случае задержки, изменения даты или отмены путешествия, изменения стоимости туристского продукта, иных изменений условий путешествия, незамедлительно проинформировать Турагента о вышеуказанных обстоятельствах.
- 4.6. Туроператор обязан оказать услуги третьим лицам, с которыми Турагент заключил договора в рамках своих полномочий и по заявкам которых последний исполнил свои обязательства перед Туроператором.
- 4.7. Туроператор обязан, при надлежащем исполнении Турагентом своих обязательств, в срок не позднее 36 часов до начала путешествия передать Турагенту (обеспечить возможность самостоятельной распечатки) сопроводительных документов на оказание услуг, в соответствии с условиями договора реализации туристского продукта. Турагент, в свою очередь, обязан обеспечить передачу указанных документов третьему лицу в установленные законодательством России срок.

5. СТОИМОСТЬ ТУРИСТСКИХ ПРОДУКТОВ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

- 5.1. Стоимость туристского продукта определяется в каталогах Туроператора (в том числе электронных, размещённых на сайте Туроператора и в системе он-лайн бронирования), либо согласовываются сторонами отдельно, в случае формирования туристского продукта по индивидуальному запросу третьего лица.
- 5.2. Туроператор с момента уведомления о возможности оказания услуг по заявке Турагента выставляет счет (либо предоставляет Турагенту возможность самостоятельной распечатки счёта в системе он-лайн бронирования Туроператора) на оплату обеспечительного платежа, предусмотренного настоящим договором, за вычетом суммы предполагаемого агентского вознаграждения, которая удерживается Турагентом.
- 5.3. Днём оплаты счёта признается день зачисления денежных средств на расчетный счет Туроператора. Фактом оплаты стороны признают момент зачисления денежных средств за предоставленные Туристские продукты на расчетный счет Туроператора.
- 5.4. В случае, если денежные средства в соответствии с п. 2.6.1-2.6.5 настоящего Договора не поступят на расчетный счет Туроператора заявка на бронирование считается аннулированной, а Турагент обязан незамедлительно уведомить третье лицо о прекращении предварительного договора реализации туристского продукта.
- В случае, если отсутствие оплаты счёта было вызвано действиями Турагента, не перечислившего Туроператору полученные от туриста денежные средства, Турагент несёт самостоятельную ответственность перед туристом за невозможность исполнения договора, в соответствии с положениями части 4 статьи 10.1 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
- 5.5. Обеспечительные платежи, предусмотренные настоящим договором, засчитываются в качестве оплаты туристского продукта в момент выдачи (либо открытия для самостоятельной распечатки в системе бронирования) Туроператором доверенности на заключение основного договора реализации туристского продукта.
- 5.6. Платежи между Туроператором и Турагентом осуществляются в российских рублях банковскими переводами путем перечисления денежных средств на расчетный счет Туроператора, либо наличными денежными средствами в пределах, установленных законодательством России.
- 5.7. В случае изменения стоимости размещения в отелях, тарифов на транспортные услуги и стоимости иных услуг, из которых Стороны исходили при бронировании туристского продукта, Туроператор вправе увеличить стоимость туристского продукта, известив об этом Турагента в письменной форме с указанием срока для внесения дополнительной оплаты. При отказе третьего лица от доплаты Туроператор вправе в одностороннем порядке аннулировать бронирование, денежные средства возвращаются за вычетом понесенных Туроператором расходов.
- 5.8. В случае, если по каким-либо причинам турист или иной заказчик, в силу гл. 50 Гражданского кодекса исполнит обязанность Турагента по внесению денежных средств Туроператору по какой-либо заявке на бронирование, включая оплаты через платёжных агентов Туроператора, банковской картой или безналичным переводом денежных средств, Турагент считается ненадлежащее исполнившим поручение, указанная заявка не включается в отчёт об исполнении поручения, и по ней не начисляется агентское вознаграждение. В указанном случае сделка считается заключённой напрямую между Туроператором и туристом или иным заказчиком на условиях договора реализации туристского продукта, размещённого на сайте Туроператора. Финансовые взаимоотношения Турагента и туриста в указанном случае, включая оплату услуг Турагента по бронированию для таких туристов, решаются непосредственно между Турагентом и туристом в рамках их договорных отношений. Получение полной оплаты от туриста порождает обязанность Туроператора оказать ему услуги, согласованные по оплаченной им заявке.

6. АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ.

6.1. За выполнение поручения по настоящему Договору Туроператор обязан выплатить Турагенту вознаграждение.

Размер агентского вознаграждения устанавливается с учетом НДС (в случае, если АГЕНТ является плательщиком НДС). В случае, если Турагент не является плательщиком налога на добавленную стоимость, он обязан после заключения настоящего договора направить Туроператору копию документа, подтверждающего освобождение от уплаты НДС.

6.2. За выполнение поручения Туроператора Турагент имеет право на получение агентского вознаграждения, величина которого устанавливается Туроператором по каждой заявке на бронирование индивидуально.

6.3. В случае, если по каким-либо причинам происходит аннуляция заявки на бронирование до момента её исполнения, агентское вознаграждение по таким заявкам не начисляется, а сумма агентского вознаграждения и дополнительной выгоды подлежит возврату третьим лицам.

6.4. Турагент получает право на агентское вознаграждение только с момента утверждения Туроператором его отчёта.

В случае если у Турагента возникает дополнительная выгода при исполнении поручения по настоящему Договору, Стороны признают ее за Турагентом.

6.5. Туроператор не возмещает никакие расходы Турагента, в том числе на поддержание своих офисов, на использование почтовой, телеграфной, телефонной или электронной связи в каких бы то ни было целях. Данные расходы Турагент должен покрывать за счет вознаграждения по настоящему Договору, а при его недостаточности – за счет иных источников. За счет вознаграждения Турагент также обязан покрыть свои расходы по продвижению туристских продуктов Туроператора, если иное не установлено соглашением Сторон в отношении отдельных мер по продвижению туристских продуктов

7. ОТЧЕТНОСТЬ.

7.1. Турагент обязан ежемесячно, в срок не позднее пятого числа месяца, следующего за отчетным, представлять Туроператору отчет(ы) об исполнении поручения по настоящему Договору. Одновременно с предоставлением отчета(ов) Турагент предоставляет счета-фактуры на сумму агентского вознаграждения, в случае, если агентское вознаграждение подлежит обложению НДС.

Отчет Турагента считается утвержденным Туроператором при отсутствии возражений со стороны последнего в течение десяти дней с момента получения отчета от Турагента.

7.2. В случае, если Турагент не направит в предусмотренный договором срок отчет об исполнении поручения, Туроператор вправе самостоятельно сформировать проект отчёта на основании имеющихся у него сведений, и направить его Турагенту для подписания. Турагент обязан подписать такой проект отчёта в течение трёх дней после его получения либо представить возражения по нему. Если в указанный срок Турагент не направит возражений по проекту отчёта, отчет считается согласованным в редакции Туроператора. Также, при отсутствии отчёта Турагента Туроператор вправе не начислять Турагенту агентское вознаграждение в связи с ненадлежащим исполнением поручения и истребовать удержанные Турагентом денежные средства как неосновательное обогащение.

7.3. Информационный и документарный обмен между Сторонами, включая требуемую Туроператором отчетность, может выполняться сторонами посредством факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) сторонами.

8. НАПРАВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ И УВЕДОМЛЕНИЙ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ.

8.1. При условии наличия у третьего лица или туриста претензий к качеству туристского продукта, они должны адресовать её непосредственно Туроператору в срок не позднее чем двадцать дней со дня окончания действия договора о реализации туристского продукта.

8.2. Претензия подается третьим лицом или туристом в письменном виде с приложением имеющихся доказательств обоснованности заявленных требований и иных документов, имеющих отношение к делу. Туроператор рассматривает полученную Претензию в течение 10 (десяти) дней с момента получения.

8.3. Уведомления об отказе от предварительного или основного договора реализации туристского продукта направляются третьим лицом Турагентом, который обязан в срок не позднее одного дня уведомить Туроператора о получении такого уведомления и аннулировать заявку на бронирование.

8.4. Возврат денежных средств третьим лицам в случае удовлетворения их претензии или при их отказе от исполнения договоров осуществляется Туроператором через Турагента, если третьим лицом в соответствующем уведомлении/претензии не указан иной способ возврата денежных средств. При этом Турагент обязан вернуть денежные средства третьему лицу без неоправданных задержек.

При выплате денежных средств Туроператором напрямую третьему лицу при аннулировании заявки на бронирование, Турагент обязан произвести выплату удержанных им сумм третьему лицу указанным им способом.

В случае, если по соответствующей заявке Турагент не перечислял предусмотренных договором денежных средств, Турагент обязан самостоятельно, в предусмотренный законом срок, возвратить все полученные от третьего лица денежные средства.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

9.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. За непредставление или представление недостоверной информации о туристском продукте Турагент несет ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком, если не докажет, что такое неисполнение произошло по вине Туроператора.

9.3. Туроператор не возвращает стоимость услуг, оплаченных по путевке, но не востребованных клиентом (туристом) в поездке по его инициативе или вине.

9.4. Туроператор не несет ответственности в случае нарушений клиентом Турагента законодательства места временного пребывания, а также законодательства РФ и возникших в связи с этим последствий.

9.5. Туроператор не несет ответственности по возмещению денежных затрат третьего лица за забронированные и оплаченные туристические услуги, если последний по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью предоставленных Туроператором услуг.

9.6. Туроператор не несет ответственности по претензиям третьих лиц в случае, если они основаны на договоре, заключенном с Турагентом, положения которого противоречат характеристикам туристского продукта, согласованным Туроператором и Турагентом, или при превышении Турагентом своих полномочий.

9.7. Туроператор не несет ответственности перед третьими лицами в случае невозможности осуществления или ненадлежащего осуществления туристических услуг, вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности предоставленных третьими лицами сведений и документов, а также вследствие нарушений Турагентом условий настоящего договора.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

10.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

10.2. Настоящим Договором предусматривается претензионный порядок разрешения споров.

10.3. В случае, если споры и разногласия не будут урегулированы в установленном настоящим Договором порядке, они подлежат разрешению в судебном порядке в Арбитражном суде г.Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

СТАТЬЯ 11. ФОРС-МАЖОР.

11.1. В случае возникновения в течение срока действия настоящего Договора факторов непреодолимой силы (форс-мажор), влияющих на выполнение настоящего Договора (стихийные бедствия, изменение экономической ситуации в стране, военные действия, террористические акты, забастовки, метеоусловия и другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон), Стороны незамедлительно уведомляют друг друга о наступлении таких факторов и условия настоящего Договора подлежат пересмотру в течение 14 (четырнадцати) дней с момента, когда Сторонам стало известно о возникновении указанных факторов.

11.2. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА.

12.1. Договор считается заключенным посредством предоставления Турагентом копии подписанного Заявления о присоединении к публичной оферте посредством электронной почты, с последующим досылком Турагентом подписанного экземпляра Заявления о присоединении к публичной оферте Туроператора. Договор действует бессрочно.

12.2. Расторжение настоящего Договора по взаимному согласию Сторон вступает в силу немедленно с момента подписания уполномоченными представителями Сторон соглашения о прекращении действия настоящего Договора, если иной срок не установлен в указанном соглашении.

12.3. При расторжении настоящего Договора, Турагент в 10-дневный срок с момента расторжения или иной согласованной Сторонами даты переводит Туроператору все причитающиеся ему денежные средства, а также передает все оставшееся у него имущество Туроператора, полученное на основании настоящего Договора, и между Сторонами проводится полный взаиморасчет в сроки, установленные соглашением о расторжении настоящего Договора.

12.4. Туроператор имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, в случае неоднократного нарушения Турагентом своих обязательств по настоящему Договору, либо при однократном нарушении Турагентом своих обязательств, если имеются основания считать, что данное нарушение будет повторяться.

Договор считается расторгнутым в установленную в уведомлении дату, либо через 10 дней с момента отправки соответствующего уведомления.

13. СИСТЕМА ОН-ЛАЙН БРОНИРОВАНИЯ.

13.1. Турагент получает доступ к системе он-лайн бронирования после заключения данного договора, а так же после предоставления Туроператору регистрационных данных:

- Официальное наименование Турагента;
- Юридический и фактический адреса, адрес электронной почты, телефон с указанием кода города, факс;
- Банковские реквизиты;
- Ф.И.О. работников Турагента, их персональные адреса электронной почты и номера ICQ, получающих доступ к системе он-лайн бронирования;

13.2. После прохождения регистрации в системе он-лайн бронирования Турагент получает от Туроператора по электронной почте аутентификационные данные (логин и пароль для каждого работника Турагента, работающего в системе), являющиеся простой электронной подписью Турагента.

13.3. После подтверждения ответственным менеджером Туроператора регистрационных данных Турагент вправе приступать к работе в системе.

13.4. Турагент несёт всю ответственность за сохранность переданных ему аутентификационных данных. Все действия в системе он-лайн бронирования, произведённые с использованием указанных данных, признаются сторонами действиями Турагента, за которые он принимает всю ответственность.

13.5. При бронировании услуг в системе он-лайн бронирования Турагент обязан соблюдать следующие правила:

- производить бронирование услуг в соответствии с фактическим запросом третьего лица.
- заполнять все графы электронной формы системы он-лайн бронирования с указанием реальных данных туриста (Фамилия и имя полностью, дата рождения, гражданство)
- при бронировании дополнительной услуги Трансфер необходимо четко указывать данные для встречи туристов в специальных полях формы, а так же, по возможности, указывать мобильный телефон туристов в поле «Примечание» для оперативной связи с туристами в день оказания услуги.
- в случае, если на момент бронирования в системе он-лайн бронирования нет свободных мест для указанного туристского продукта Турагент может поставить заявку в «Лист ожидания», но не позднее чем за 24 часа до дня начала оказания услуг;
- самостоятельно отслеживать подтверждение возможности оказания услуг и распечатывать из системы бронирования Подтверждение и Счет на оплату обеспечительного платежа.

13.6. Туроператор оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в положения ст. 13 Договора, обусловленные требованиями системы, о которых обязуется уведомлять Турагента в письменной форме не позднее, чем за 7 дней до вступления в силу данных изменений.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

14.1. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Используемые в настоящем Договоре основные понятия (термины) толкуются в соответствии с ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

14.2. С момента заключения настоящего Договора вся предшествующая переписка, документы, включая заключённые ранее договора, и материалы переговоров между Сторонами по вопросам, являющимся предметом настоящего Договора, теряют силу.

14.3. Туроператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий договор, путем публикации новой редакции публичной оферты на своём сайте, www.goodtimetravel.ru. О внесении изменений в настоящий договор Туроператор осуществляет рассылку посредством электронной почты. Акцептом новой редакции договора является направление заявки на бронирование туристского продукта после публикации изменений.

14.4. Все приложения являются неотъемлемой частью настоящего договора.

14.5. Все уведомления, между Сторонами действительны, если они отправлены заказным телеграфным сообщением, заказной почтой, курьером по адресу, устанавливаемому каждой из Сторон и фиксируемому в настоящем Договоре, а также с использованием средств факсимильной связи и электронной почты сторон. Датой уведомления считается день его фактического получения заинтересованной Стороной согласно письменному подтверждению такого получения, подписанному уполномоченным представителем соответствующей Стороны, подтверждением прохождения письма по каналам факсимильной связи, либо ответу Стороны, направленному по каналам электронной почты.

14.6. Об изменении финансовых гарантий Туроператора Турагент извещается посредством публикации на сайте Туроператора в соответствующем разделе новых сведений о финансовых гарантиях. Турагент считается получившим данную информацию с момента публикации данной информации на сайте Туроператора.

14.6. Не использование какой-либо из Сторон своих прав по любому из положений настоящего Договора или Приложений к нему не означает недействительность такого положения и не лишает эту Сторону права надлежаще использовать свои права в будущем.

14.7. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

14.8. Утрата юридической силы одного из положений настоящего Договора не является причиной для утраты юридической силы всех остальных положений. Недействительное положение заменяется законно приемлемым, точно передающим значение ставшего недействительным положения.

14.9. Турагент имеет право передать или иным образом уступить свои права по настоящему Договору третьим лицам исключительно с письменного согласия Туроператора.

14.10. Настоящий Договор заключен на русском языке в двух экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному для каждой Стороны.

15. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН.

ТУРОПЕРАТОР

ООО «Гуд Тайм Тревел»

ИНН: 7840060505

КПП: 784001001

ОГРН: 1167847461946

Телефон: 8 (812)-655-65-77

Юридический адрес: 191002, Санкт-Петербург, ул. Большая Московская, д. 8/2, лит А, пом 20Н, оф. 3-5

Фактический адрес: 191002, Санкт-Петербург, ул. Большая Московская, д. 8/2, лит А, пом 20Н, оф. 3-5

р/с: 40702810555040011506

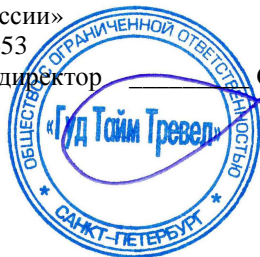
к/с: 30101810500000000653

Банк: Публичное акционерное общество

«Сбербанк России»

БИК: 044030653

Генеральный директор _____ Соловьев С.А.



СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ КЛИЕНТОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

Основания для выплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора.

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по Договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию Клиента (туристов) при наступлении страхового случая.

Основанием для выплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

При этом датой страхового случая считается день, когда туроператор публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

Под реальным ущербом, подлежащим возмещению в рамках страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или банковской гарантии, понимаются расходы туриста и (или) иного заказчика на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта.

Порядок выплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

В случаях неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта перед туристом и (или) иным заказчиком и наличия основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии турист или его законный представитель и (или) иной заказчик вправе в пределах размера финансового обеспечения ответственности туроператора предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора, указываются:

фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике, если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком;

дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности туроператора;

номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;

наименование туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение ответственности туроператора;

информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;

размер реального ущерба, причиненного туристу и (или) иному заказчику в связи с неисполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;

в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту, реквизиты документа, свидетельствующего об отказе туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении туроператором указанного реального ущерба.

К требованию о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии турист и (или) иной заказчик прилагают:

копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, с предъявлением оригинала указанных документов;

копию договора о реализации туристского продукта с предъявлением его оригинала в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе;

документы, подтверждающие реальный ущерб, возникший у туриста и (или) иного заказчика в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;

договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа.

Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные туристом и (или) иным заказчиком и не обусловленные неисполнением туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных настоящей статьей.

Письменное требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии может быть предъявлено туристом и (или) иным заказчиком страховщику либо гаранту, предоставившим финансовое обеспечение ответственности туроператора, в течение срока исковой давности по основанию, возникшему в период срока действия финансового обеспечения ответственности туроператора.

Порядок выплаты туристу и (или) иному заказчику страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии в случаях заключения туроператором более одного договора страхования либо более одного договора о предоставлении банковской гарантии или заключения туроператором договора либо договоров страхования и договора либо договоров о предоставлении банковской гарантии устанавливается Правительством Российской Федерации с учетом требований настоящей статьи.

Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее тридцати календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых и предусмотренных настоящей статьей документов.

В случаях, если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились одновременно более одного туриста и (или) иного заказчика и общая сумма денежных средств, подлежащих выплате, превышает размер финансового обеспечения ответственности туроператора, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях, к размеру финансового обеспечения ответственности туроператора. Правила страхования ответственности туроператора, утвержденные страховщиком или объединением страховщиков, должны содержать положения о порядке выплаты страхового возмещения в указанных случаях.

Турист и (или) иной заказчик также вправе направить требование о возмещении ущерба в Ассоциацию туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь» по форме, утвержденной ассоциацией и размещенной на сайте www.tourprom.ru, с приложением документов, указанных в настоящем приложении для заявлений в организацию, предоставившую финансовое обеспечение туроператора, а также документа о выплатах со стороны данной организации (если производились). Прием заявлений осуществляется Ассоциацией «Турпомощь» в течение 90 рабочих дней после приостановки деятельности туроператора. Выплаты осуществляются в течение 10 рабочих дней по окончании срока для сбора требований. Размер выплаты из фонда персональной ответственности определяется по правилам пропорциональности, предусмотренным предыдущим абзацем.

ТУРОПЕРАТОР
ООО «Гуд Тайм Тревел»
Генеральный директор



/Соловьев С.А./

СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ:

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Гуд Тайм Тревел»
Сокращенное наименование	ООО «Гуд Тайм Тревел»
Адрес (место нахождения)	191002, Санкт-Петербург, ул. Большая Московская, д. 8/2, лит А, пом 20Н, оф. 3-5
Почтовый адрес	191002, Санкт-Петербург, ул. Большая Московская, д. 8/2, лит А, пом 20Н, оф. 3-5
Конт. Телефон	8 (812)-655-65-77
Адрес в сети Интернет	www.goodtimetravel.ru
Реестровый номер	серия РТО 018485
Членство в объединении туроператоров выездного туризма	Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь»
Адрес объединения туроператоров выездного туризма	г. Москва, ул. Мясницкая д.47 офис 424 Телефоны: +7 (495) 981-51-49, 8-800-100-41-94 Сайт: www.tourpom.ru Электронная почта: secretary@tourpom.ru
Общий размер финансового обеспечения	50 000 000 (пятьдесят миллионов) рублей
Сведения о финансовом обеспечении организации туроператора	20 000 000 (двадцать миллионов) рублей АО Страхование общество "ЯКОРЬ" г. Москва, Подсосенский пер, д.5-7, стр2 № 7100-001153-17/17 от 30/10/2017 с 30 декабря 2017 г. по 29 декабря 2018 г.
Сведения о финансовом обеспечении организации туроператора	30 000 000 (тридцать миллионов) рублей АО АСК "Инвестстрах" г. Москва, ул. Кирпичные Выемки, д.2, к.1 Серия 21 № 46-30/17 от 30/10/2017 с 30 декабря 2017 г. по 29 декабря 2018 г.

ТУРОПЕРАТОР
ООО «Гуд Тайм Тревел»
Генеральный директор

 /Соловьев С.А./

«__» _____ 2018 г.

Заявление о присоединении к публичной оферте

Настоящим Турагент подтверждает своё согласие с публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Гуд Тайм Тревел», ОГРН 1167847461946, размещённой на сайте www.goodtimetravel.ru, о заключении агентского договора.

С момента направления настоящего заявления Турагент даёт акцепт на заключение агентского договора. Турагент уведомлен и согласен с порядком внесения изменений в агентский договор.

СВЕДЕНИЯ О ТУРАГЕНТЕ:

Наименование (полное)

Наименование (краткое)

ИНН:

КПП:

ОГРН:

Тел/факс:

Эл. Почта:

Юридический адрес:

Фактический адрес:

р/с:

к/с:

Банк

БИК

Система налогообложения:

Генеральный директор

Турагент гарантирует правильность сведений, изложенных в настоящем заявлении, и обязуется возместить все убытки Туроператора, которые могут возникнуть у него вследствие предоставления недостоверной информации Турагентом.

Генеральный директор

_____ / _____ /

М.П.